



Política de Privacidade

No Grupo Pedro Muffato, privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência, integridade e proteção aos dados dos nossos clientes. Por isso, a presente Política de Privacidade estabelece todos os tratamentos de Dados Pessoais realizados.

Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

Dessa forma, o Grupo Pedro Muffato, no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

1. Quais dados coletamos sobre você e para qual finalidade?

Nossa empresa coleta e utiliza alguns dados pessoais seus, de forma a viabilizar a prestação de serviços e aprimorar a experiência de uso.

A depender do serviço solicitado e da plataforma utilizada, diferentes dados são coletados para diferentes finalidades.

1.1. Dados coletados

1.1.1 Acesso ao Site

Quando Você acessa nossas Plataformas, coletamos cookies necessários apenas para navegação.

1.1.1.2 Formulário de Contato

Ao realizar o preenchimento do formulário de contato no nosso website seus dados serão enviados para um email, os quais serão utilizados apenas para retorno da solicitação recebida via formulário. Assim que o assunto for resolvido, o e-mail será excluído.

1.1.2 Loja Física

Caso queira informar o CPF no cupom fiscal, ele é coletado e armazenado junto ao cupom fiscal para que o dado seja enviado para a Secretaria de Estado da Fazenda do Paraná para posterior uso de créditos disponibilizados pela própria Secretaria.

1.1.3 Nota Fiscal / Devolução de Cupom Fiscal

Utilizamos os dados necessários para autorização da NF-e através da Receita Estadual: nome, CPF, endereço completo, telefone e e-mail.



2. Quais são os seus direitos?

O Grupo Pedro Muffato assegura a seus usuários/clientes seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- **Confirmar a existência de tratamento de dados**, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.
- **Acessar seus dados**, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.
- **Corrigir seus dados**, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.
- **Limitar seus dados** quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.
- **Solicitar a portabilidade de seus dados**, através de um relatório de dados cadastrais que o Grupo Pedro Muffato trata a seu respeito.
- **Eliminar seus dados** tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei.
- **Revogar seu consentimento**, desautorizando o tratamento de seus dados.
- **Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento** e sobre as consequências da negativa.

3. Bases legais

A presente Política de Privacidade está em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei 13.709, de 14/08/2018) e, será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de Cascavel, Estado do Paraná com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir qualquer dúvida, pendência ou litígio oriundo deste documento.

4. Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados?

Seus dados pessoais coletados pelo Grupo Pedro Muffato serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre você e o Grupo Pedro Muffato perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 lei geral de proteção de dados, a saber:



- I – cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II – estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III – transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou
- IV – uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Isto é, informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados coletados pelo Grupo Pedro Muffato reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

5. O que fazemos para manter seus dados seguros?

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas, gerenciais, técnicas e administrativas orientadas para a proteção da sua privacidade, aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados, e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais
- O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

O Grupo Pedro Muffato se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma empresa está inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de *hackers*, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

Em conformidade ao art. 48 da Lei no 13.709/2018, o Controlador comunicará ao Titular e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) a ocorrência de incidente



de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante ao titular, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados e conforme o Procedimento Interno de Gestão de Incidentes.

6. Com quem seus dados podem ser compartilhados?

Na execução de nossas atribuições, e para atingir as finalidades descritas, O Grupo Pedro Muffato pode vir a compartilhar seus dados pessoais com empresas e órgãos descritos no contrato.

Estes recebem seus dados apenas na medida do necessário para a prestação dos serviços contratados e nossos contratos são orientados pelas normas de proteção de dados do ordenamento jurídico brasileiro. Além disso, o Grupo Pedro Muffato se compromete a exigir de todos os seus parceiros adequação aos princípios e às normas vigentes de Proteção de Dados.

Todavia, nossos parceiros têm suas próprias Políticas de Privacidade, que podem divergir desta, e para tanto recomendamos a leitura desses documentos.

Sendo assim, caso seja funcionário, seus dados poderão ser compartilhados com os seguintes terceiros:

- RR Segurança do Trabalho e Meio Ambiente Ltda., inscrito no CNPJ sob o nº 29.764.307/0001-40
- E. Cruz Segurança e Medicina do Trabalho Ltda., inscrito no CPF sob o nº 847.346.129-00
- Servmed Clínica de Medicina do Trabalho Ltda., inscrito no CNPJ sob o nº 79.511.812/0001-51

Além das situações acima descritas, considerando a preservação de sua privacidade, o Grupo Pedro Muffato não compartilhará seus dados pessoais com nenhum outro terceiro não autorizado.

Outras hipóteses autorizadas em lei em que seus dados poderão ser compartilhados são as seguintes:

- I – Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.
- II – Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática
- III – Proteção dos direitos do Grupo Pedro Muffato em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

7. Cookies ou dados de navegação

O Grupo Pedro Muffato faz uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, que contém informações



relacionadas à navegação do site. Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.

O Grupo Pedro Muffato utiliza os seguintes somente cookies necessários para navegação.

8. Alteração desta Política de Privacidade

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas nos protocolos ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site ou disponibilização na recepção de nossos estabelecimentos.

Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você as consente.

9. Responsabilidade

O Grupo Pedro Muffato prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pelo Grupo Pedro Muffato, comprometemo-nos a segui-las.

9.1 Isenção de responsabilidade

Conforme mencionado no Tópico 4, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, é impossível uma empresa eximir-se completamente de riscos. Nesse sentido, o Grupo Pedro Muffato não se responsabiliza por:

I – Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.



Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.

II – Ações maliciosas de terceiros, como ataques de *hackers*, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada do Grupo Pedro Muffato.

Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumprimos as providências necessárias.

III – Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços do *Grupo Pedro Muffato*; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário/cliente.

10. Encarregado de Proteção de Dados

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, através dos seguintes canais:

Elieber Giehl de Lima

Telefone Fixo: (45)3333-7171

E-mail: lgpd@muffatao.com.br